



# คู่มือการปฏิบัติงาน งานไฟฟ้าสาธารณะ

จัดทำโดย

นายณัฐพัฒน์ นากลาง

ตำแหน่ง นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน

สังกัด กองช่าง

องค์การบริหารส่วนตำบลบุงคล้า

อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์

งานที่ให้บริการ	งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งานอุตสาหกรรมและโยธา กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลบึงคล้า
ขอบเขตการให้บริการ	
<b>สถานที่/ช่องทางการให้บริการ</b> ๑.รับคำร้องจากผู้แจ้ง โดยประชาชนแจ้งผ่าน ผู้ใหญ่บ้านผู้ช่วยหรือสมาชิกสภาองค์การบริหาร ส่วนตำบลบึงคล้า ๒.แจ้งทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลบึง คล้า โดยสแกนคิวอาร์โค้ด แจ้งซ่อมไฟฟ้า สาธารณะ ๓.แจ้งทางโทรศัพท์ งานอุตสาหกรรมและโยธา กองช่าง โทร.๐๕๖-๗๐๕๖๑๗ ต่อ ๑๕	<b>ระยะเวลาที่เปิดให้บริการ</b> <u>เดือนมกราคม – เดือนธันวาคมของทุกปี</u> วันจันทร์ - วันศุกร์ เว้นวันหยุดราชการ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐-๑๖.๓๐ น.
<b>ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</b> <p style="text-align: center;">พระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒</p> <p style="text-align: center;">- มาตรา ๖๘ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย องค์การบริหารส่วนตำบลอาจจัดทำกิจการในเขตองค์การบริหารส่วน ตำบล</p> <p style="text-align: center;">(๒) ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น</p> <p>ไฟฟ้าสาธารณะ เป็นสิ่งจำเป็นในการดำรงชีวิตของประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สิน ไฟฟ้าสาธารณะเป็นปัจจัย ที่มีส่วนช่วยลดปัญหาการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน ปัญหาการมีฝุ่นของเยาวชน และ ปัญหาการก่ออาชญากรรมต่าง ๆ ในยามวิกาล เช่น การลักขโมย ฉกชิง รังราว ทำร้ายร่างกาย ฯลฯ ซึ่งการให้บริการไฟฟ้า สาธารณะแก่ประชาชน เป็นภารกิจหน้าที่สำคัญประการหนึ่ง ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p>	

ขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ		
ขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑. รับคำร้องจากผู้แจ้ง โดยประชาชนแจ้งผ่านผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยหรือสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลปุงคล้า	๕ นาที	งานอุตสาหกรรมและงานโยธา กองช่าง
๒. เสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับ	๑ วัน	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
๓. อนุมัติดำเนินการ	๑ วัน	๑. นายช่างไฟฟ้า
๔. ซ่อมได้/ซ่อมไม่ได้	๑ วัน	๒. ผู้ช่วยนายช่างไฟฟ้า
๕. รายงานผลการปฏิบัติงานผู้บังคับบัญชา	๓ วัน	
๖. แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้แจ้งทราบ	ภายใน ๑๕ วัน	
<b>ระยะเวลาดำเนินการ</b>		
๑. งานที่สามารถดำเนินการได้โดยทันทีโดยกำหนดระยะเวลาดำเนินการ ๑-๓ วันทำการ เช่น งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะชำรุด		
๒. งานที่ไม่สามารถดำเนินการได้ เป็นลักษณะงานที่อยู่เหนืออำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหรือขัดต่อ ระเบียบกฎหมาย เช่นงานขอขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะในเขตพื้นที่ของหน่วยงานเอกชน		
<b>ค่าธรรมเนียม</b>		
ไม่เสียค่าธรรมเนียม/ค่าใช้จ่า		

## แผนการดำเนินงานงานบริการไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลปungคล้า

